



COMUNE DI CRESSA

PROGETTO DI FACILITAZIONE DIGITALE

PROGETTO P.N.R.R. FINANZIATO AL C.I.S.A.S. – Proroga fino al mese di Aprile 2026

Orario di Apertura Sportello

Mese di APRILE 2026

presso la Sala Polivalente (Ex Sala Anziani) P.T. del Palazzo Comunale

Come comunicato dal C.I.S.A.S. il Servizio è prorogato con una rimodulazione dell'orario nelle seguenti Date e Orari:

Venerdì 10 Aprile 2026 - 09:00 - 12:30

Venerdì 24 Aprile 2026 - 09:00 - 12:30

Il Facilitatore Digitale può aiutare i cittadini nelle seguenti azioni:

- utilizzare **dispositivi informatici** come smartphone, tablet, pc, ecc.
- installare e usare le **applicazioni (app)** sullo smartphone/tablet
- **navigare** in internet
- adoperare i principali strumenti di messaggistica istantanea come **whatsapp** e **telegram**
- inviare, ricevere e gestire la propria casella **email**
- effettuare una **videochiamata**
- avvicinarsi ai principali **social network**
- pagare con strumenti di pagamento digitale come **pagoPA**
- accedere ai **servizi online** comunali, regionali, come PiemonteTU, e nazionali come ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate
- utilizzare i **servizi socio-assistenziali** e **socio-sanitari** online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica, ecc.) o **scolastici** (registro elettronico, mensa, ecc.)
- gestire e proteggere i dati personali
- creare e usare **SPID**, l'identità digitale per accedere ai servizi online

Inoltre, il Facilitatore Digitale potrà essere utile anche per le prenotazioni mediche ambulatoriali, fornendo aiuto nell'utilizzo dell'Applicazione Doctolib, necessaria per fissare gli appuntamenti.

IL SERVIZIO È GRATUITO E APERTO A TUTTI I CITTADINI MAGGIORENNI

Contatti per informazioni - Operatrice incaricata:

VALENTINA IMPERATORE

Cell: 329-1749727

mail: facilitatorecisas@gmail.com

valentina.imperatore@cisaovesticino.it