



# COMUNE DI CRESSA

*Provincia di Novara*

*C.A.P. 28012 – TEL.0322/863610 - 0322/863112*

*E-MAIL segreteria@comune.cressa.no.it*

## COMUNE DI C R E S S A CONDIZIONI DI SERVIZIO

In questo documento sono indicati i termini e le condizioni generali relative all'erogazione dei servizi agli utenti da parte del Comune di CRESSA (NO).

### **Principi fondamentali**

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali: eguaglianza, imparzialità, efficienza ed efficacia, protezione dei dati personali, legalità.

### **Istituzione del servizio**

Il servizio è istituito dall'amministrazione comunale nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla legge.

### **Destinatari del servizio**

Possono accedere al servizio gli utenti in possesso dei requisiti richiesti per la sua erogazione. L'amministrazione potrà svolgere attività di controllo per verificare che i destinatari del servizio abbiano i suddetti requisiti.

### **Accesso al servizio**

Gli utenti, per accedere al servizio, devono presentare la documentazione a tal fine richiesta, entro il termine eventualmente stabilito.

L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche necessarie, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

### **Pagamenti**

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio sono istituiti dall'amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa, compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.

### **Doveri degli utenti**

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli utenti che usufruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

### **Riferimenti dell'amministrazione e dell'unità organizzativa competente**

I riferimenti e i recapiti degli uffici comunali competenti per il presente servizio, sono indicati all'interno della scheda di servizio.

### **Reclami, suggerimenti ed informazioni**

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti e/o richieste di chiarimenti e informazioni all'amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

**Dati personali e privacy**

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'amministrazione e degli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali.

**Per quanto riguarda le indicazioni inerenti al presente servizio, si rimanda a quanto indicato nella relativa scheda.**