



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



COMUNE DI CRESSA

## PROGETTO DI FACILITAZIONE DIGITALE

PROGETTO P.N.R.R. FINANZIATO AL C.I.S.A.S.

### Orario di Apertura Sportello Mese di DICEMBRE 2025 presso la Sala Anziani del Palazzo Comunale nelle seguenti Date e Orari:

<b>Martedì</b>	<b>2 Dicembre 2025</b>	<b>- 14:00 – 16:00</b>
<b>Martedì</b>	<b>9 Dicembre 2025</b>	<b>- 14:00 - 16:00</b>
<b>Martedì</b>	<b>16 Dicembre 2025</b>	<b>- 14:00 – 16:00</b>
<b>Martedì</b>	<b>30 Dicembre 2025</b>	<b>- 14:00 – 16:00</b>



#### Il Facilitatore Digitale può aiutare i cittadini nelle seguenti azioni:

- utilizzare **dispositivi informatici** come smartphone, tablet, pc, ecc.
- installare e usare le **applicazioni (app)** sullo smartphone/tablet
- **navigare** in internet
- adoperare i principali strumenti di messaggistica istantanea come **whatsapp** e **telegram**
- inviare, ricevere e gestire la propria casella **email**
- effettuare una **videochiamata**
- avvicinarsi ai principali **social network**
- pagare con strumenti di pagamento digitale come **pagoPA**
- accedere ai **servizi online** comunali, regionali, come PiemonteTU, e nazionali come ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate
- utilizzare i **servizi socio-assistenziali** e **socio-sanitari** online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica, ecc.) o **scolastici** (registro elettronico, mensa, ecc.)
- gestire e proteggere i dati personali
- creare e usare **SPID**, l'identità digitale per accedere ai servizi online

Inoltre, il Facilitatore Digitale potrà essere utile anche per le prenotazioni mediche ambulatoriali, fornendo aiuto nell'utilizzo dell'Applicazione Doctolib, necessaria per fissare gli appuntamenti.

**IL SERVIZIO È GRATUITO E APERTO A TUTTI I CITTADINI MAGGIORIENNI**

Contatti per informazioni:

**RICCARDO GIUSTINA** Cell: **329-1749727** mail: [facilitatorecisas@gmail.com](mailto:facilitatorecisas@gmail.com)