



COMUNE DI CRESSA

PROGETTO DI FACILITAZIONE DIGITALE

PROGETTO P.N.R.R. FINANZIATO AL C.I.S.A.S.

Orario di Apertura Sportello
Mese di SETTEMBRE 2025
presso la Sala Anziani del Palazzo Comunale
nelle seguenti Date e Orari:

Martedì 2 Settembre 2025	-	14:00 – 16:00
Martedì 9 Settembre 2025	-	14:00 - 16:00
Martedì 16 Settembre 2025	-	14:00 – 16:00
Martedì 23 Settembre 2025	-	14:00 – 16:00
Martedì 23 Settembre 2025	-	14:00 – 16:00

Il Facilitatore Digitale può aiutare i cittadini nelle seguenti azioni:

- utilizzare **dispositivi informatici** come smartphone, tablet, pc, ecc.
- installare e usare le **applicazioni (app)** sullo smartphone/tablet
- **navigare** in internet
- adoperare i principali strumenti di messaggistica istantanea come **whatsapp** e **telegram**
- inviare, ricevere e gestire la propria casella **email**
- effettuare una **videochiamata**
- avvicinarsi ai principali **social network**
- pagare con strumenti di pagamento digitale come **pagoPA**
- accedere ai **servizi online** comunali, regionali, come PiemonteTU, e nazionali come ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate
- utilizzare i **servizi socio-assistenziali** e **socio-sanitari** online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico, visita medica, ecc.) o **scolastici** (registro elettronico, mensa, ecc.)
- gestire e proteggere i dati personali
- creare e usare **SPID**, l'identità digitale per accedere ai servizi online

Inoltre, il Facilitatore Digitale potrà essere utile anche per le prenotazioni mediche ambulatoriali, fornendo aiuto nell'utilizzo dell'Applicazione Doctolib, necessaria per fissare gli appuntamenti.

IL SERVIZIO È GRATUITO E APERTO A TUTTI I CITTADINI MAGGIORENNI

Contatti per informazioni:

RICCARDO GIUSTINA Cell: **329-1749727** mail: facilitatorecisas@gmail.com