



Comune di Cressa



Regolamento per il funzionamento e l'utilizzo degli "account" istituzionali del Comune di Cressa sui social network e altri siti web di maggior diffusione e messaggistica istantanea.

Approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 25 del 23 Dicembre 2023

Sommario

Articolo 1 - Oggetto del Regolamento	
Articolo 2 - Finalità e contenuti.....	
Articolo 3 – Contenuti degli account istituzionali	
Articolo 4 – Gestione della pagina.....	
Articolo 5 - Norme di accesso e comportamento degli utenti	
Articolo 6 – Norme di comportamento interne.....	
Articolo 7- Costi di gestione.....	
Articolo 8 - Attivazione e caratteristiche del servizio di messaggistica istantanea.....	
Articolo 9 - Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio di messaggistica istantanea	
Articolo 10 - Entrata in vigore del regolamento	

Articolo 1 - Oggetto del Regolamento

1. Il presente Regolamento disciplina, in particolare, la gestione e il funzionamento della pagina istituzionale sul social network Facebook del Comune di Cressa nonché su piattaforme di più ampio uso quali, a titolo non esaustivo: Instagram, Twitter ecc e definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti, nonché di ogni altra informazione in essa contenuta.
2. Con l'espressione "social network" si intende una versione telematica delle "reti sociali" ovvero una delle forme più attuali di comunicazione che riunisce un qualsiasi gruppo di persone in una relazione di connessione, attraverso la quale è possibile soddisfare la necessità di informazione e cercare il dialogo diretto con il proprio interlocutore, all'interno di uno spazio pensato per una comunicazione bidirezionale.

Articolo 2 - Finalità e contenuti

1. Il Comune di Cressa riconosce internet, i social network e i sistemi di messaggistica istantanea quali strumenti utili per l'esercizio della libertà di pensiero e di espressione, così come sancito dall'articolo 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'articolo 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.
2. Il Comune di Cressa considera i social network e i sistemi di messaggistica istantanea un'opportunità per migliorare la propria capacità di comunicazione e il contatto diretto con i cittadini, favorendone al tempo stesso la partecipazione alla vita pubblica e promuovendo i fondamentali principi della cittadinanza attiva.
3. Il Comune di Cressa riconosce internet quale strumento fondamentale per conseguire un sempre maggior coinvolgimento dei cittadini alla vita sociale, politica ed istituzionale, un sempre più libero e semplice accesso alle informazioni, un'ulteriore trasparenza che vada oltre gli obblighi di legge, senza costi per la collettività.
4. La pagina istituzionale del Comune di Cressa su Facebook è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale.
5. La pagina istituzionale del Comune di Cressa su Facebook non sostituisce il sito istituzionale né l'attività dei singoli uffici comunali e non può rispondere a segnalazioni e richieste di informazioni o istanze inerenti l'attività degli uffici e la gestione istruttoria delle pratiche.

Art. 3 - Contenuti degli account istituzionali

La presenza di canali istituzionali dell'Ente su tipologie di siti-web ha finalità esclusivamente istituzionale.

Pertanto i contenuti in essi inseriti saranno diretti a:

- Promuovere campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di qualsiasi gruppo politico.
- Diffondere foto/video di eventi organizzati direttamente dal Comune di Cressa o anche solo co-organizzati o patrocinati dal Comune.

- Diffondere comunicati stampa, foto o video con finalità istituzionale.
- Informare la cittadinanza su: servizi pubblici o privati in convenzione, scioperi, chiusure al traffico, modulistica, storia locale
- Finalità di marketing territoriale e di promozione del territorio e delle sue particolarità ed eccellenze, nonché archivio digitale di notizie e foto storiche.
- Diffondere le decisioni ritenute di rilievo strategico assunte dagli Amministratori e dagli Organi istituzionali (Giunta, Consiglio Comunale)

Articolo 4 - Gestione della pagina

Il titolare/gestore della pagina Facebook del Comune di Cressa è il Sindaco pro tempore, che può assegnare la gestione con delega formale a un soggetto di fiducia, identificato nella persona di un Amministratore (Assessore o Consigliere Comunale) di seguito denominato, con l'incarico di pubblicare ogni genere di contenuto ritenuto utile seguendo le indicazioni e la strategia comunicativa dettata dal Sindaco stesso. Le password di accesso ai vari account sono in capo al Sindaco, in qualità di rappresentante legale dell'ente proprietario dei suddetti account, il quale può fornirle al soggetto di volta in volta autorizzato ad operare in sua vece.

Può essere affidato l'incarico esterno per un eventuale supporto tecnico.

Articolo 5 - Norme di accesso e comportamento degli utenti

Nel caso in cui l'Amministrazione Comunale valutasse di optare per la forma che prevede un accesso a Facebook con interazione da parte dei cittadini:

- L'iscrizione da parte degli internauti è libera e segue le normali modalità previste dai siti ai quali il Comune iscrive un proprio account ed è pertanto indipendente dalla volontà comunale.
- L'interazione tra cittadini e account dell'Ente è invece filtrata all'origine e visionata dal Sindaco pro tempore che predispose l'istruttoria (per un'eventuale risposta al cittadino che "posta" un qualsiasi commento) e poi decide se accettare la visibilità pubblica di quanto l'utente della pagina ha deciso di scrivere.
- L'utente degli account comunali potrà essere chiamato a risarcire i danni prodotti all'immagine istituzionale del Comune di Cressa a causa od in conseguenza di un utilizzo in violazione del presente regolamento e delle disposizioni di legge in merito alla normativa sulla privacy.
- Il Comune di Cressa non assume alcuna responsabilità rispetto a commenti di stampo politico che dovessero essere espressi con riferimento ad una notizia pubblicata, ma condivisa da altri utenti, ove tali discussioni avvengano sul profilo/pagina/gruppo di altri iscritti al social network

1. Saranno rimossi, senza preavviso, i contenuti creati dagli utenti:

- Non attinenti rispetto ai contenuti pubblicati dall'Ente;
- Contenenti dati personali o di terzi, soprattutto se sensibili, o altre forme di violazioni della privacy, ai sensi del D.lgs. numero 196 del 30 giugno 2003, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali", integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs numero 101 del 10 agosto 2018, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016;
- Contenenti messaggi indesiderati di qualsiasi genere;
- Inseriti ripetutamente e/o al fine di disturbare o provocare la discussione;
- Contenenti pubblicità o promozione di attività commerciali, di prodotti o servizi privati con fini di lucro e/o non attinenti rispetto all'attività istituzionale dell'Ente;
- Che violano le norme sul diritto di autore/copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- Con fine elettorale o propagandistico;
- Contenenti insulti, turpiloquio, linguaggio inappropriato, minacce;
- Discriminatori, ingannevoli, allarmistici, illeciti;
- Che costituiscono, in qualsiasi modo, violazione della normativa vigente, anche riguardo al rispetto della dignità personale, dei diritti umani e dei principi di libertà ed uguaglianza.

2. In caso di violazioni ripetute, chi è incaricato di curare la pagina Facebook istituzionale potrà mettere al bando dalla piattaforma il responsabile, avvisandolo tempestivamente con messaggio privato e, in caso di mancato rispetto della legge, potrà segnalarlo alle autorità giudiziarie competenti.
3. Sarà compito del Sindaco in qualità di gestore valutare eventuali riabilitazioni di soggetti “bloccati” o di riammettere commenti e/o informazioni nascoste o rimosse.

Articolo 6 - Norme di comportamento interne

1. È fatto divieto al Sindaco in qualità di gestore della pagina Facebook istituzionale l'utilizzo della stessa a fini personali, propagandistici o di lucro.
2. La gestione della pagina di Facebook si adegua al disposto della L. n° 28 del 22 Febbraio 2000 (Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica), pertanto la pubblicazione di carattere istituzionale, al verificarsi di quanto previsto dall'art. 9 della predetta legge, dovrà essere autorizzata dal Segretario Comunale che verificherà i presupposti di legittimità inerenti la forma impersonale e l'indispensabilità della comunicazione da effettuarsi per l'efficace assolvimento delle funzioni di competenze del Comune.
3. Il servizio sarà completamente sospeso, fatta salva la pubblicazione delle liste elettorali dei candidati Sindaci e Consiglieri, dei programmi e delle informazioni generali sul voto durante il periodo di campagna elettorale per le elezioni comunali.
4. Il Comune di Cressa, per la creazione e la gestione della pagina Facebook istituzionale, può avvalersi della collaborazione del Data Protection Officer (Dpo), al fine di rispettare la normativa vigente in materia di tutela dei dati.

Articolo 7 - Costi di Gestione

Come specificato nelle rispettive Condizioni di Uso non sono previsti costi di registrazione o di gestione per l'utilizzo dei social network e della messaggistica istantanea.

Articolo 8 - Attivazione e caratteristiche del servizio di messaggistica istantanea

Il Comune di Cressa può attivare una linea diretta di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp (condizione necessaria per accedere al servizio è avere l'applicazione installata sul proprio smartphone).

Il servizio viene denominato “CRESSA Comunica” ed è attivo ad un numero appositamente dedicato. Il servizio è rivolto a cittadini che intendano ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza/informazioni di protezione civile, informazioni sui servizi scolastici, iniziative di vario tipo, eventi culturali o sportivi in programma nel Comune di Cressa.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast in modo da garantire la segretezza dei numeri degli utenti coinvolti, non vi sarà quindi la possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti/numeri di telefono altrui.

Gli eventuali messaggi che perverranno al numero adibito al servizio “CRESSA Comunica” comporteranno l'eventuale “ban”/”blocco” del numero e automatica cancellazione dalle liste broadcast nei seguenti casi:

- Promozione o sostegno di attività illegali;
- Utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- Diffamazione o minacce;

- Diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- Spam o inserimento di link a siti esterni
- Promozione di prodotti, servizi o organizzazioni politiche;
- Promozione di raccolte fondi;

Nei casi più gravi i numeri di telefono verranno anche segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Articolo 9 - Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio di messaggistica istantanea

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono appositamente dedicato sulla rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio attraverso l'applicazione WhatsApp con il seguente testo: "ATTIVA ISCRIZIONE".

Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Cressadi messaggistica istantanea WhatsApp e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato il presente regolamento e autorizza il Comune di Cressa a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà inviare il messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE". A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità "broadcast" e la cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il legale rappresentante del Comune di Cressa. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune, denominato "CRESSA Comunica".

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al servizio "CRESSA Comunica" di messaggi informativi di pubblica utilità.

L'iscrizione al servizio "CRESSA Comunica" da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

Articolo 10- Entrata in vigore del regolamento

Il presente regolamento entra in vigore ad esecutività della Delibera di approvazione da parte del Consiglio Comunale e sarà pubblicata all'Albo pretorio del Comune di Cressa e nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale.